

주식회사 미래비즈코리아(미래비즈온)

문서번호: 2026-13 (별첨: 2 페이지)

시행일자: 2026년 1월 6일

수신: 국내 타지역서비스 대행사·총판·대리점·영업점

참조: 책임자, 영업관리 담당자

제목: 불법 타지역서비스 삭제 행위 관련 공식 안내 및 민·형사 법적 대응 방침 통보

귀 대행사·총판·대리점·영업점의 노고에 감사드리며, 원활한 영업 활동을 기원합니다.

최근 네이버 지도 플랫폼상에서 타지역서비스 사업자를 대상으로 한 상호·전화번호 삭제 신고가 반복적으로 발생하고 있으며, 이로 인해 정상적으로 운영 중인 타지역서비스업체의 노출이 차단되는 사례가 다수 확인되고 있습니다.

당사는 이러한 행위가 단순한 이용자 신고나 플랫폼 정책에 따른 조치가 아니라, 특정 타지역서비스 제공 대행사 또는 경쟁사가 고의적으로 경쟁 사업자를 배제하기 위해 허위·악의적인 신고를 반복하는 불법적인 영업방해 행위로 판단하고 있습니다.

특히

가. 정상적으로 등록·운영 중인 타지역서비스 상호 및 전화번호를 반복적으로 삭제 신고하고

나. 삭제 직후 동일 지역·동일 키워드에서 특정 대행사 또는 그와 연관된 업체의 상호가 노출되며

다. 해당 행위가 일정한 패턴으로 반복되는 경우

이는 형법 제 314 조에 따른 위계에 의한 업무방해에 해당할 소지가 매우 높습니다.

이에 본사는 불법적인 타지역서비스 삭제 작업을 수행하거나 이를 지시·의뢰한 외부 타지역서비스 대행사에 대하여 다음과 같은 법적 조치를 병행하여 진행할 예정임을 공식적으로 안내 드립니다.

가. 삭제 행위 관련 증거자료 수집 및 반복 패턴 분석

나. 수사기관에 의뢰하여 형사 고발 및 형사 소송 절차 진행

다. 민사상 손해배상 청구(개별 및 집단 소송 포함) 진행

아울러, 본사는 현재 법무법인과 협의하여 불법 삭제 행위로 피해를 입은 타지역서비스 사업자들을 중심으로 한 집단 소송(민사)을 준비 중이며, 수사 결과 및 피해 규모에 따라 소송 범위를 확대할 예정입니다.

본 공문과 관련하여 제보 대상은 반드시 당사 또는 특정 협력사에 한정되지 않으며, 불법적인 타지역서비스 삭제 작업을 수행하는 외부 타지역서비스 대행사 전반이 이에 해당합니다.

여러 대행사·총판·대리점·영업점에서는 별도로 안내된 증거 채증 매뉴얼에 따라 관련 자료를 확보한 후, 해당 외부 대행사에 대한 제보를 본사로 접수하여 주셔도 됩니다.

제보된 자료는 향후 법무법인을 통한 형사 고발 및 민사 소송 진행 시 공식 증거 자료로 활용될 수 있습니다.

또한, 현재 또는 과거에 타지역서비스 삭제 작업을 일체 수행하고 있는 경우, 본 공문을 접수하는 즉시 해당 행위를 중단할 것을 강력히 권고 드립니다.

본 공문은 사전 고지의 성격을 포함하고 있으며, 공문 시행일 이후에도 불법 삭제 행위가 지속될 경우 고의성 및 반복성이 명확히 인정되어 보다 엄중한 법적 책임이 부과될 수 있음을 분명히 알려드립니다.

아울러 본사는 타지역서비스 시장의 정상화와 피해 확산 방지를 위하여
현재 타지역서비스 관련 업종의 권익보호를 목적으로 운영되고 있는 「타지역서비스
비상대책위원회 TF」 와 함께 현재 본 사안과 관련된 자료 및 사실관계를 종합·정리하고
있습니다.

향후 케이티아이에스(ktis), 네이버(NAVER) 등 관계 기관 및 플랫폼을 통해 본 사안을
단계적으로 공론화할 예정입니다.

본 공문 시행일 이후에도 동일 또는 유사한 불법 삭제 행위가 확인될 경우, 해당 행위에
관여한 외부 대행사는 거래 관계 여부와 무관하게 엄중한 민·형사상 책임을 묻게 될
예정이며, 관련 사실이 확인될 경우 협력 배제 등 추가 조치가 병행될 수 있습니다.

현재 다수의 악의적인 삭제 업체 및 작업 내용에 관한 객관적인 증거, 자료, 통계가 이미
확보되어 있음을 알려드립니다.

모든 대행사·총판·대리점·영업점께서는

가. 불법적인 삭제 대행, 삭제 유도, 허위 신고 행위에 일절 관여하지 말아 주시고
나. 외부 대행사로부터 관련 제안 또는 요청을 받을 경우 즉시 본사에 공유하여 주시기
바랍니다.

본 공문은 타지역서비스 시장의 정상적인 영업 질서 보호와 불필요한 법적 분쟁 예방을
위한 공식 안내이며, 향후 수사기관 및 법원 제출 자료로 활용될 수 있음을 알려드립니다.

제보 접수 및 본 건과 관련한 문의 사항은 아래 담당 부서로 연락 주시기 바랍니다.

끝.

담당부서: 미래비즈코리아(미래비즈온) 법무팀

담당자: 김희경

연락처: 1600-0251